



Caso 901: Atención al cliente de eléctrica

Aspectos técnicos a considerar. Crear y trabajar con tabla calendario. Geolocalización de datos.

Jose Ignacio González Gómez

Departamento de Economía, Contabilidad y Finanzas - Universidad de La Laguna

www.jggomez.eu

V.2.1

Ejercicio Basado:

Enunciado

Contamos con el registro diario de la actividad relacionado con la comercialización y gestión de un servicio de atención al público perteneciente a una empresa colaboradora de una compañía nacional del sector eléctrico de nuestro país.

Con el fin de mantener la confidencialidad de los datos, se han modificado algunos campos especialmente todos los referidos a la identificación de clientes, así como zonas de referencia.

Destacar también que el periodo de análisis abarca desde enero del 2020 hasta febrero del 2021, viéndose notablemente afectado por la pandemia y en especial por el duro confinamiento inicial lo que ha provocado ausencia de datos derivado del cese temporal de la actividad.

Se pide

Con la información disponible en las tablas de hecho y de dimensiones se pide el diseño de un cuadro de mando con las tablas, gráficos y segmentadores que considere oportunos basándose en un modelo de datos coherente.

Entre los aspectos técnicos a considerar se requiere aplicar los siguientes:

- Aplicar la geolocalización en mapa
- Crear y trabajar con tabla calendario para días de la semana, mes, etc..