



# SolSur, Camareras de Piso

*Servicio de limpieza de habitaciones, cálculo del coste hora norma y contratación de un empleado, Ingresos y costes diferencias de dos alternativas para ampliar la capacidad del servicio: horas extraordinarias frente a la contratación de un nuevo empleado. Determinar nivel de ocupación efectivo para umbral de rentabilidad.*

Jose Ignacio González Gómez

Departamento de Economía Financiera y Contabilidad - Universidad de La Laguna

[www.jggomez.eu](http://www.jggomez.eu)

Ejercicio adaptado de: jggomez basado en Peter Peluqueros

## 1 Enunciado

El Departamento de Servicio de Limpieza de Habitaciones del complejo hotelero SOLSUR presenta los siguientes datos técnicos relacionados con el citado servicio:

<b>Convenio Colectivo: Camarera de piso que pertenece a un NIVEL IV</b>			
<u>Retribuciones Salariales</u>		<u>Retribuciones No Salariales</u>	
Sueldo Bruto Mes:	1.250 €/mes	Plus de Distancia	30 €/mes
2 Pagas Extra al Año :	800 €/año	Plus de transporte	20 €/mes
(N2) Seg. Soc. Empresa	25%	(N1) Otros Costes:	250 €/año
(N2) Seg. Soc. Trabajador	5%		
Total Horas Año según Convenio:		1.800 hr/año.	
Jornada laboral/día:	8,0 hr/jornada		
(N3) Coste Hora Extra:	150%		
Coste Hora Normal:	?		
Coste Hora Extra:	?		
Coste Jornada Trabajo:	?		
(N1): Incluye costes de asesoría de nóminas, de selección de personal etc			
(N2): Estimaciones de la Seg. Social Empresa y Trabajador			
(N3): El coste de la hora extra sobre el coste hora normal			

Cuadro 1

Estimaciones de Productividad				
Jornada laboral/día:	8,0 hr/jornada	Habitación Salidas	Habitación Normal	Total
Combinación Promedio		30%	70%	100%
(N4) Tiempo de limpieza habitaciones:		35,0 min	20,0 min	
(N5) Descanso y otros:		60,0 min/jornada		
Total Horas Limpieza de Habitac./jornada			?	
Habitaciones promedio por jornada:			?	
Tiempo Medio Limpieza de Habitación:			?	
Habitaciones promedio por hr:			?	
(N4): el 20% de las habitaciones corresponde a salidas y por tanto requiere un mayor tiempo de dedicación y el resto de habitaciones (limpieza normal o diaria de mantenimiento) requieren menos tiempo y representan el 80% del total				
N5: Descanso y tiempos muertos promedios en jornada laboral.				

Cuadro 2

## 2 Se pide

- Con los datos según el convenio se pide estimar el coste hora normal, el coste de hora extra, así como el coste de jornada de trabajo por operario.
- En base a las estimaciones de productividad, se pide calcular indicadores básicos propuestos en el Cuadro 2 con interrogación.
- Suponiendo un coste hora normal por operario de limpieza de 11,44 €/hr, un coste por hora extra de 17,17 €/hr y un coste por jornada laboral de 91,56 € y teniendo en cuenta los datos anteriores ¿A partir de qué número de habitaciones diarias interesaría contratar a un nuevo operario para el servicio de habitaciones?
- ¿Cuál debería ser el coste por hora extra para que la empresa no le fuera interesante la contratación de un nuevo empleado sino pagar horas extras?

### 3 Solución Propuesta

#### Apartado A

<b><u>Costes Salariales</u></b>	<b>19.750 €/año</b>
Sueldo Bruto Año	15.000 €/año
Pagas Extras	800 €/año
Seg. Social Empresa	3.950 €/año
<b><u>Costes No Salariales</u></b>	<b>850 €/año</b>
Pus:	600 €/año
Otros Costes	250 €/año
<b><u>Coste Laboral por Tranbajador:</u></b>	
Año:	20.600 €/año
Horas Años:	1.800 hr/año.
Coste Hora Normal:	11,44 €/hr
Coste Hora Extra:	17,17 €/hr
Coste Jornada Trabajo:	91,56 €/hr

#### Apartado B

Estimaciones de Productividad				
Jornada laboral/dia:	8,0 hr/jornada	Habitación Salidas	Habitación Normal	Total
Combinación Promedio		30%	70%	100%
(N4) Tiempo de limpieza habitaciones:		35,0 min	20,0 min	
(N5) Descanso y otros:		60,0 min/jornada		
Total Horas Limpieza de Habitac./jornada		7,0 hr/jornada		
Habitaciones promedio por jornada:		17,14 hab/jor		
Tiempo Medio de Limpieza de Habitación:		24,50 min		
Habitaciones promedio por hr:		2,449 hab/hr.		

#### Apartado C

Apartado C. Incrementar la capacidad de producción o no. Mantener la plantilla o contratar un nuevo trabajador		
Coste de incremento plantilla =	91,56 €/jor	17,14 hab/jor
Horas Normales a Precio Normal + Horas Extras a Precio Extra =	Horas Normales a Precio Normal + Coste de incremento de plantilla	
$(h_1 \cdot p_1) + (h_2 \cdot p_2) = (h_1 \cdot p_1) + \text{Coste de Incremento plantilla}$		
$(h_2 \cdot 17,17) = \text{Coste de Incremento plantilla} = (h_2 \cdot 17,17) = 91,56$		
$h_2 = 5,3 \text{ hr } 13,06 \text{ hab}$		

Con el fin de calcular el número de habitaciones diarias a partir de los que interesaría contratar un nuevo operario, se plantean dos alternativas para atender los servicios adicionales de limpieza de habitaciones:

- contratar un nuevo operario o
- cubrirlo con la plantilla actual pagando horas extras

Por tanto, se razone seguidamente el coste diferencial de ambas alternativas:

1) Contratar un nuevo empleado supone un coste de 91,56 € por jornada laboral (día) que es el producto de 8h por 11,44 €/hora. Con este trabajador adicional se podrían prestar hasta 17,14 habitaciones día

2) Horas extraordinarias, el coste diario de los servicios extraordinarios será el producto del coste de las horas extraordinarias empleadas por el coste por hora extraordinaria.

Tomando en consideración lo anterior e igualando ambas alternativas horas normales empleadas en la prestación de los servicios por el precio de hora normal más las horas extras por el precio de hora extra debe ser al coste que supone la plantilla normal ( $h_1 \cdot p_1$ ) más el coste de incremento de plantilla, tal y como observamos a continuación.

$$(h_1 \cdot p_1) + (h_2 \cdot p_2) = (h_1 \cdot p_1) + \text{Coste de Incremento plantilla}$$

Despejando obtenemos que a partir de 13,06 habitaciones/por jornada mas interesaría contratar a una nueva persona a menos habitaciones es mejor pagar horas extras al personal si tenemos capacidad para cubrirla con horas extras.

**Apartado D** (Para todos evaluación continua y global. 0,5 ptos).

<b>Apartado D. ¿Cuál debería ser el coste por hora extra para que la empresa no le fuera interesante la contratación de un nuevo empleado?</b>	
Coste jornada de un empleado:	91,56 €
Coste de 7 hras diarias con horas extras =	7 horas x Coste de hora extra
Coste Hora Extra =	13,079 €/hr

Para estimar el coste por hora extra para que sea indiferente contratar horas extras o contratar un nuevo empleado, partimos del coste de jornada laboral de empleado que asciende a 91.56 € y lo dividimos por 7 horas efectivas de trabajo y es lo que pagaríamos por hora extra 13,079 para que no fuera interesante la contratación de un nuevo empleado.